



agria

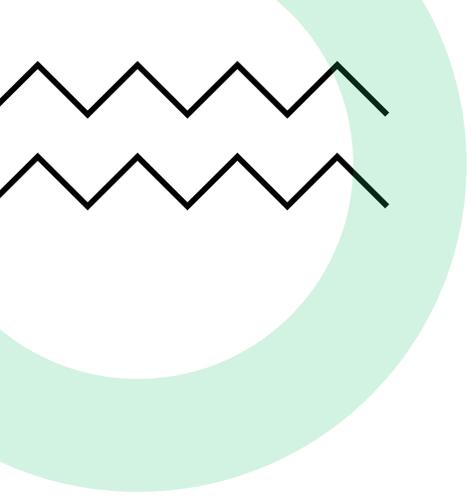
Grand Est

# Culture Qualité / Sécurité

## Comprendre les comportements déviants pour mieux les supprimer

Les comportements inappropriés et générateurs de risques résultent très souvent d'erreurs de raisonnement. Comprendre l'origine de ces comportements indésirables permet de mieux les combattre.

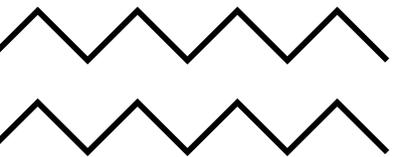
Vendredi 1 décembre 2023 à METZ de 9h30 à 17h30



# Le constat

*Malgré les efforts que vous déployez au quotidien pour diffuser les bonnes pratiques, vous ne parvenez pas à éradiquer les comportements déviants, générateurs de risques, qui nuisent à la performance de l'entreprise et au développement d'une culture Qualité / Sécurité.*



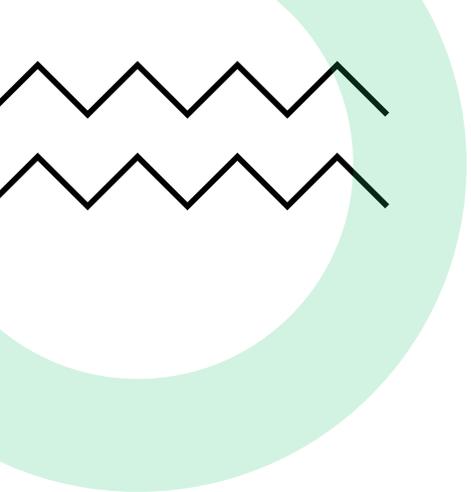


# Le problème

**Il ne suffit pas d'être informé des risques induits par un comportement à risques pour adopter un comportement plus approprié.**

C'est la raison pour laquelle, par exemple, il y a la même proportion de fumeurs (env 25% en 2021) chez les médecins, qui connaissent les conséquences du tabagisme, que dans la population générale.





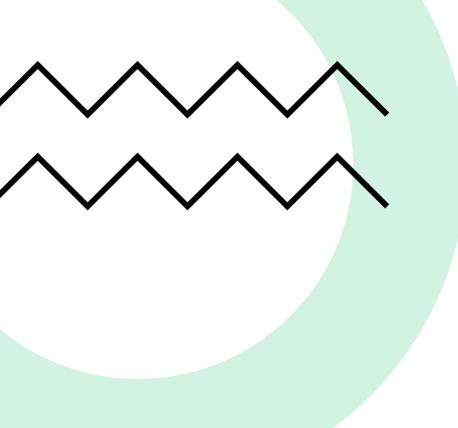
# L'apport des neurosciences

De récentes recherches ont mis en évidence que

Plus de 90% de nos décisions  
sont prises  
**sans** réflexion préalable

C'est pourquoi nous adoptons régulièrement des comportements sans tenir compte des risques associés.





# Notre proposition

A travers cette formation, vous découvrirez comment les failles de notre cerveau peuvent nous conduire à adopter des comportements irrationnels et non désirés, généralement sans même que nous en ayons conscience.

Vous apprendrez à identifier et à déjouer les principales erreurs de raisonnement de votre cible, à passer d'une logique de conformité à celle de culture d'entreprise et à mieux comprendre pourquoi vous ne parvenez pas à changer les comportements déviants.

Une large place sera laissée au partage d'expérience et de bonnes pratiques entre les stagiaires.



# ○ Informations utiles

## INSCRIPTION

980 €HT par participant, comprenant les pauses et le déjeuner de midi

Inscription auprès d'Agria Grand EST  
[julie.coignus@iaa-lorraine.fr](mailto:julie.coignus@iaa-lorraine.fr)

03 83 44 08 79

Le nombre de stagiaires est limité à 10 pour garantir la qualité des échanges

## NOTRE INTERVENANT

Notre intervenant est expert en management des démarches d'amélioration continue (QSE, Lean, ...) qu'il a mises en place dans des entreprises des secteurs industriels et agricoles.

Convaincu de la prépondérance du facteur humain dans la réussite d'un projet, il prône une approche plus humaine de la performance.

## LE LIEU

A deux pas de la gare de Metz, nous vous accueillerons au 4 rue Wilson, dans les locaux de la société Perform Management, dans un cadre chaleureux et propice à la réflexion et au partage de bonnes pratiques.



# ○ Programme de la journée

	Accueil des stagiaires à partir de 9:00 avec café et croissants
09:30 – 12:30	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Perception et évaluation des situations à risques</li><li>▪ Les failles du cerveau humain et les erreurs de raisonnement qui en découlent</li><li>▪ Les mécanismes conduisant aux comportements irrationnels / non désirés</li></ul>
12:30 – 13:30	Déjeuner pris en commun
13:30 – 15:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Atelier Lego sur la prise de décision et la dynamique de groupe</li></ul>
15:00 – 17:00	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Créer l'enthousiasme autour de vos démarches</li><li>▪ Amener vos collaborateurs à passer des bonnes intentions aux actes concrets</li><li>▪ Quel système de pilotage pour augmenter la performance de vos démarches ?</li></ul>
17:00 – 17:30	Echanges et clôture de la journée

