

COMMUNITY MANAGEMENT

Qu'est-ce qu'un Community Manager ? Un Community Manager est un professionnel en charge de la gestion de la présence en ligne d'une entreprise, d'une marque ou d'une organisation sur les réseaux sociaux et les autres plateformes en ligne. Le Community Manager est un acteur clé de la communication digitale qui est là pour développer une stratégie de communication en ligne efficace et cohérente au service de l'entreprise.

Fort de son expérience dans le développement des réseaux sociaux de La Lorraine Notre Signature (+ de 25 000 nouveaux «J'aime» sur Facebook en 2 ans). Agria Grand Est accompagne votre entreprise dans la gestion de vos réseaux sociaux en vous apportant son expertise et son savoir-faire.

NOTRE SERVICE

1. ÉLABORATION D'UNE STRATÉGIE

Élaboration d'une stratégie de communication digitale et de la ligne éditoriale.

L'ensemble des choix rédactionnels : les thèmes, le ton, les formats selon le réseau social.

2. GESTION DE LA PRÉSENCE EN LIGNE

Gestion, animation, des réseaux sociaux. Rédaction de post (visuel et texte) adapté à chaque réseau social, gestion des commentaires et des messages.

Votre interlocuteur



Yildiz HOBERE

Community Manager

Tél : 03.83.44.08.79 | 06.26.94.43.20

Email : yildiz.hobere@iaa-lorraine.fr

+ Les avantages



Augmentation de la notoriété



Interaction accrue avec la communauté pour gérer les crises et fidéliser la communauté marque



Présence en ligne professionnelle qui fera gagner du temps



Stratégie de communication efficace avec un planning détaillé de la communication sur une période définie

3. REPORTING TRIMESTRIEL

Bilan trimestriel mentionnant l'axe d'amélioration pour affiner la stratégie et atteindre les objectifs.

4. SENSIBILISATION À L'ASPECT JURIDIQUE

Droits à l'image, gestion de commentaires, rédaction et mise en place d'une charte de bonne conduite.

Tarifs

Sur devis