FICHE N°6. VALORISER LES ACTIONS EN FAVEUR DE L'EAU DANS LE CADRE D'UNE POLITIQUE RSE GLOBALE

Thématique	Système de management de l'eau
Objectif	Valoriser les efforts réalisés pour préserver les ressources en eau, améliorer l'image de l'entreprise, obtenir l'adhésion des collaborateurs
Méthode	Définir une stratégie d'adaptation au changement climatique et y intégrer le management de la ressource en eau (*cf.* Fiche n°1)
	Déployer les ressources humaines et financières adéquates à la gestion et la mise en œuvre du plan d'action environnemental établi (cohérence avec les objectifs fixés et la communication environnementale)
	Valoriser les actions en faveur de l'eau via une stratégie de communication adaptée
	Faire reconnaitre la démarche en faveur de l'environnement par des labels et certifications reconnus
Prérequis / Démarche associée	Avoir mis en place un management de l'eau (*cf.* Fiche n°1)
	Avoir obtenu et mesurer des résultats en faveur de la préservation de la ressource en eau
Positionnement par rapport au référentiel IED	MTD 1 → Mise en place et application d'un système de management environnemental

Bilan des points positifs

>	Prise en compte des risques liés au changement climatique, construction d'une stratégie d'adaptation pour anticiper les évolutions et gagner en résilience	✓	✓	✓
>	Mise à disposition des moyens humains et financiers pour répondre aux objectifs fixés en termes de réduction des impacts	✓	✓	
>	Amélioration de l'image de votre entreprise auprès de l'ensemble de vos collaborateurs (personnel, clients, fournisseurs et prestataires, institutions, etc.)		✓	✓
>	Valorisation des efforts réalisés pour préserver les ressources en eau et obtenir l'adhésion des collaborateurs et des institutions	✓	✓	✓
>	Participation à la dynamique de la filière vers des modes de production plus durables	✓		✓

Environnementaux Technico-économiques Réglementaires

Démarches associées, prérequis et limites

- La communication en faveur de la politique RSE de l'entreprise doit être fondée sur des actions et des résultats concrets obtenus permettant de réduire l'impact de l'entreprise sur la ressource en eau
- Il est préférable de communiquer sur des résultats plutôt que sur des objectifs
- Il est donc nécessaire d'avoir réalisé des études ponctuelles ou un suivi régulier permettant de justifier et documenter les résultats obtenus (*cf.* Fiche n°1 et Fiche n°8)
- Point d'attention à considérer : les communications mettant en avant des économies substantielles en termes de coût de production peuvent devenir un argument de négociation de vos clients pour revoir les prix à la baisse (cas rencontré au cours de l'étude)

Retours d'expérience

1 – Une brasserie industrielle engagée dans une démarche RSE visant à réduire son impact sur la ressource en eau et l'environnement

La Brasserie Licorne est engagée dans une démarche visant à réduire son impact environnemental en optimisant sa production. Certifiée ISO14001, elle investit depuis plusieurs années dans des actions permettant de réduire sa consommation en énergie et en eau. A titre d'exemple, un travail important sur la récupération de chaleur fatale lui permet aujourd'hui d'être autonome à 92% pour la production d'eau chaude. En 2021, l'entreprise a signé le premier contrat industriel « Eau et Climat » de l'Agence de l'eau Rhin Meuse, un programme pluriannuel d'actions concrètes pour réduire sa consommation en eau et favoriser la biodiversité. En communiquant sur ces actions concrètes et sur les résultats positifs obtenus, la brasserie Licorne participe à la dynamique du secteur vers des modes de production plus respectueux de l'environnement.

2 – Une confiserie intègre la ressource en eau dans sa démarche de réduction de ses impacts environnementaux et sociétaux

La Confiserie Adam, entreprise centenaire, valorise la tradition, le savoir-faire et la créativité de sa production de dragées et autres confiseries alsaciennes. L'entreprise a reçu en 2014 la certification EPV, Entreprise du Patrimoine Vivant. Plus récemment, depuis 5 ans, l'entreprise a souhaité intégrer une véritable démarche RSE afin de prendre en compte et réduire ses impacts environnementaux et sociétaux. Après avoir mené un travail important pour l'optimisation des énergies (réduction de quasiment 50% des consommations de gaz et d'électricité), l'entreprise souhaite aujourd'hui optimiser ses pratiques de gestion de l'eau (amélioration et valorisation des rejets notamment). L'entreprise est également soucieuse des conditions de travail de ses salariés puisqu'elle travaille au développement d'un exosquelette visant à réduire la pénibilité au travail.

Solutions et innovations

Faire valider les démarches accomplies en faveur d'une meilleure gestion de l'eau par des certifications et labels environnementaux, scores d'impacts environnementaux	
Accompagnement à la réalisation de campagnes de communications internes et externes	
Logiciels de management environnemental intégrant un volet eau	
Audits et diagnostics de l'eau (étude de performance des usages et traitement de l'eau, évaluations des impacts et des risques liés à l'eau)	
Etude de performance de production, transmission et exploitation des données liées à la gestion de l'eau	
Accompagnement à l'identification des points d'amélioration et de risques par rapport aux enjeux eau, et préconisation de plans d'actions pour une meilleure efficacité hydrique (peut être intégré à un accompagnement à l'écoconception)	

: Innovations technologiques et pratiques innovantes pour le secteur agroalimentaire

Pour en savoir plus

→ Pour en savoir plus sur une bonne pratique / technologie et être orientés vers les partenaires pertinents, contactez **Agria Grand Est** (contact@iaa-lorraine.fr) et **HYDREOS** (contact@hydreos.fr).

→ Pour en savoir plus sur les dispositifs d'aides financières, contactez l'**Agence de l'Eau Rhin-Meuse** (cdi@eau-rhin-meuse.fr).

Note explicative

Chaque fiche, ciblée sur une bonne pratique ou sur une technologie, est présentée de la manière suivante :

- Tableau de présentation de la bonne pratique ou technologie.
- Bilan des points positifs, en investissement et en fonctionnement :

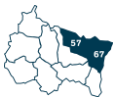
  du point de vue environnemental.

  du point de vue technico-économique.

  du point de vue réglementaire.

- Démarche associée, prérequis et limites pour la mise en œuvre de la pratique.
- Retours d'expérience, les logos indiquant le secteur d'activité et la localisation du ou des site(s) concerné(s), par exemple :

  Retour d'expérience d'un site localisé dans le département 54

  Retour d'expérience de plusieurs sites localisés dans les départements 57 et 67

  Retour d'expérience « bilan » issu d'un constat réalisé sur plusieurs sites étudiés

Produits laitiers | Bière | Vin | Fruits et légumes | Viande et charcuterie | Confiserie | Matières grasses

- Solutions et innovations associées à la pratique/technologie.

  La marque identifie les solutions présentant une démarche ou une technologie innovante dans le secteur agroalimentaire.

Pour en savoir plus

Consultez le guide complet

Cette fiche est tirée du ***Guide opérationnel des bonnes pratiques et des pistes d'innovation sur la gestion de l'eau en industrie agroalimentaire***, recueillant une compilation de 23 fiches opérationnelles visant à présenter les améliorations possibles en vue d'une gestion durable de l'eau au sein des sites industriels agroalimentaires.

Cliquez ici pour accéder au guide complet
https://www.iaa-lorraine.fr/nos-expertises/environnement-energie/eau/documentation/

Le guide complet

- Préambule : contexte et enjeux liés aux usages de l'eau en agroalimentaire
- Compilation de 23 fiches de bonnes pratiques et d'innovations pour une gestion durable de l'eau en industrie agroalimentaire, abordant les thématiques suivantes :
    - Système de management de l'eau
    - Usages de l'eau et monitoring des consommations
    - Optimisation du process
    - Production de froid et de chaleur
    - Optimisation des opérations de nettoyage et désinfection
    - Réutilisation et recyclage de l'eau
    - Effluents et leur traitement
- Annexes

Contactez-nous

→ Pour en savoir plus sur une bonne pratique / technologie et être orientés vers les partenaires pertinents, contactez **Agria Grand Est** (contact@iaa-lorraine.fr) et **HYDREOS** (contact@hydreos.fr).

→ Pour en savoir plus sur les dispositifs d'aides financières, contactez l'**Agence de l'Eau Rhin-Meuse** (cdi@eau-rhin-meuse.fr).

Consultez les annexes du guide

→ ***Glossaire & Abréviations*** *du guide*

→ ***Références*** *citées dans le guide*

→ ***Annexe*** *– Référentiel des meilleures techniques disponibles dans les industries agroalimentaire et laitière, focus sur l'eau*

Cliquez ici pour accéder aux annexes du guide
https://www.iaa-lorraine.fr/wp-content/uploads/2022/04/AnnexesGuides.pdf

La gestion de l'eau en industrie agroalimentaire
–
Guide opérationnel des bonnes pratiques et des pistes d'innovation

Le présent rapport s'inscrit dans le cadre d'une étude réalisée par Agria Grand Est et HYDREOS, avec la participation financière de l'Agence de l'Eau Rhin-Meuse.

Rédacteurs

AGRIA GRAND EST

M. Pierre-Lou CHAPOT, Chargé de Missions

M. Olivier FABRE, Responsable des pôles Techniques et Ressources

HYDREOS

Mme Sophie ALTMEYER, Responsable Technique

Mme Marjorie ETIQUE, Chef de Projets Dépôts et Biofilms

Mme Clémence PIERRE, Chargée de Missions

Relecteur

AGENCE DE L'EAU RHIN-MEUSE

M. Philippe RICOUR, Référent Innovation, Substances Toxiques, Sites et Sols Pollués

Date de rédaction / Date de publication

Novembre 2021 / Avril 2022

Nous remercions les entreprises agroalimentaires ayant accepté de participer à cette étude et de fournir en toute transparence les données ayant permis de réaliser ce travail. Nous remercions également les entreprises du secteur de la gestion de l'eau ayant accepté de présenter leurs solutions et innovations en matière de gestion durable de l'eau en agroalimentaire.